

Digitaliseerimisest

Kuidas säästa aega ja jääda ellu
inforägastikus?

20.05.2025

Ave Pill, ave.pill@eis.ee

Ettevõtluse ja Innovatsiooni Sihtasutus
turismiosakond ehk Visit Estonia



Experience



Digitalization & Business Models - Project Manager @Visit Estonia

Visit Estonia · Full-time

Mar 2021 - Present · 4 yrs 2 mos



Sales And Marketing Manager

ESTONIA Resort Hotel & Spa 4* · Full-time

Apr 2014 - Apr 2020 · 6 yrs 1 mo

Estonia, Pärnu



Web Project Manager

CWT Estonia

Sep 2006 - Mar 2014 · 7 yrs 7 mos



Sales Project Manager

Kaleva Travel

May 2001 - Aug 2006 · 5 yrs 4 mos

Pärnu



Travel Agent

Hermann Reised

Oct 1995 - Apr 2001 · 5 yrs 7 mos

Tallinn

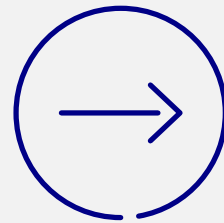


Mis või kes on Visit Estonia?



Organisatsioon:

EIS
ehk
Ettevõtluse ja Innovatsiooni
SA



Bränd:

Visit Estonia
ehk
EISi turismiosakond



visit estonia

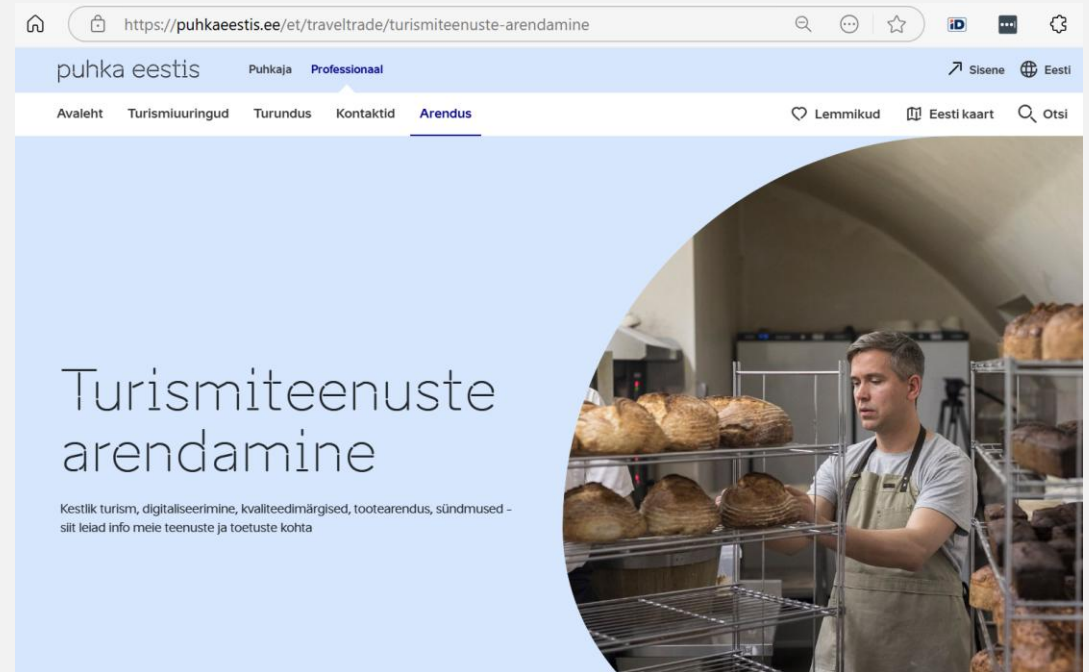
Millega Visit Estonia tegeleb?

visit estonia

- + **Turundab** Eestit välisturgudel
(Turundus ja müük turismiprofiveebis)
- + **Pakub teenuseid ja toetusi** turismiettevõtetele
(Teenused ja toetused turismiprofiveebis)
- + **Toetab** sihtkohtade arendusorganisatsioone
- + Tegeleb turismi **ökosüsteemi terviklikkuse** tagamisega (sh rahvusvaheliste lennuliinide tugimine, Michelin, koostöös MKM-iga sektori huvidega arvestamine jpm)

Ole kursis meie tegemistega:

Visit Estonia uudiskirjad Eesti turismiprofessionaalidele



<https://puhkaeestis.ee/et/traveltrade/turismiteenuste-arendamine>

Mida digitaliseerida?

„Kui teeme midagi vaid kord aastas, pole oluline, et me seda väga tõhusalt teeme. Keskenduma peaks protsessidele, mida teeme pidevalt ja korduvalt – need tuleb sooritada võimalikult efektiivselt“

Lauri Antalainen
Digiwise

<https://puhkaeestis.ee/et/traveltrade/need-on-8-peamist-digiraiskamist-kas-tuleb-tuttav-ette>



Turismi digitaliseerimise 4 fookust

1

Äriprotsessid ja
ressursihaldus
(*master data*)

2

Külastaja-teekond
(online bron.,
c-i, c-o)

3

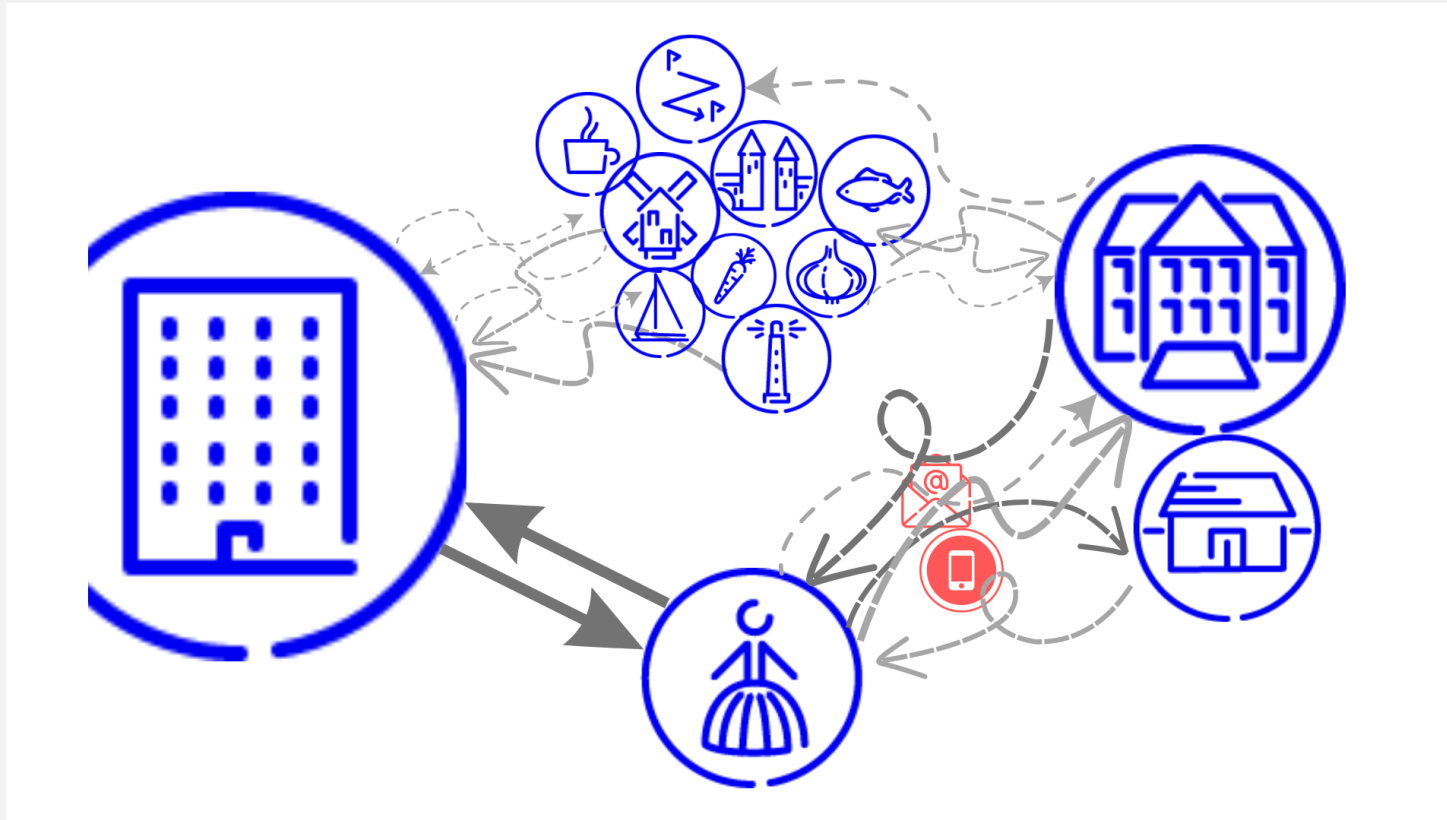
Elamused
(VR tuurid
jms)

4

Turundus
(veeb, google,
sots meedia)

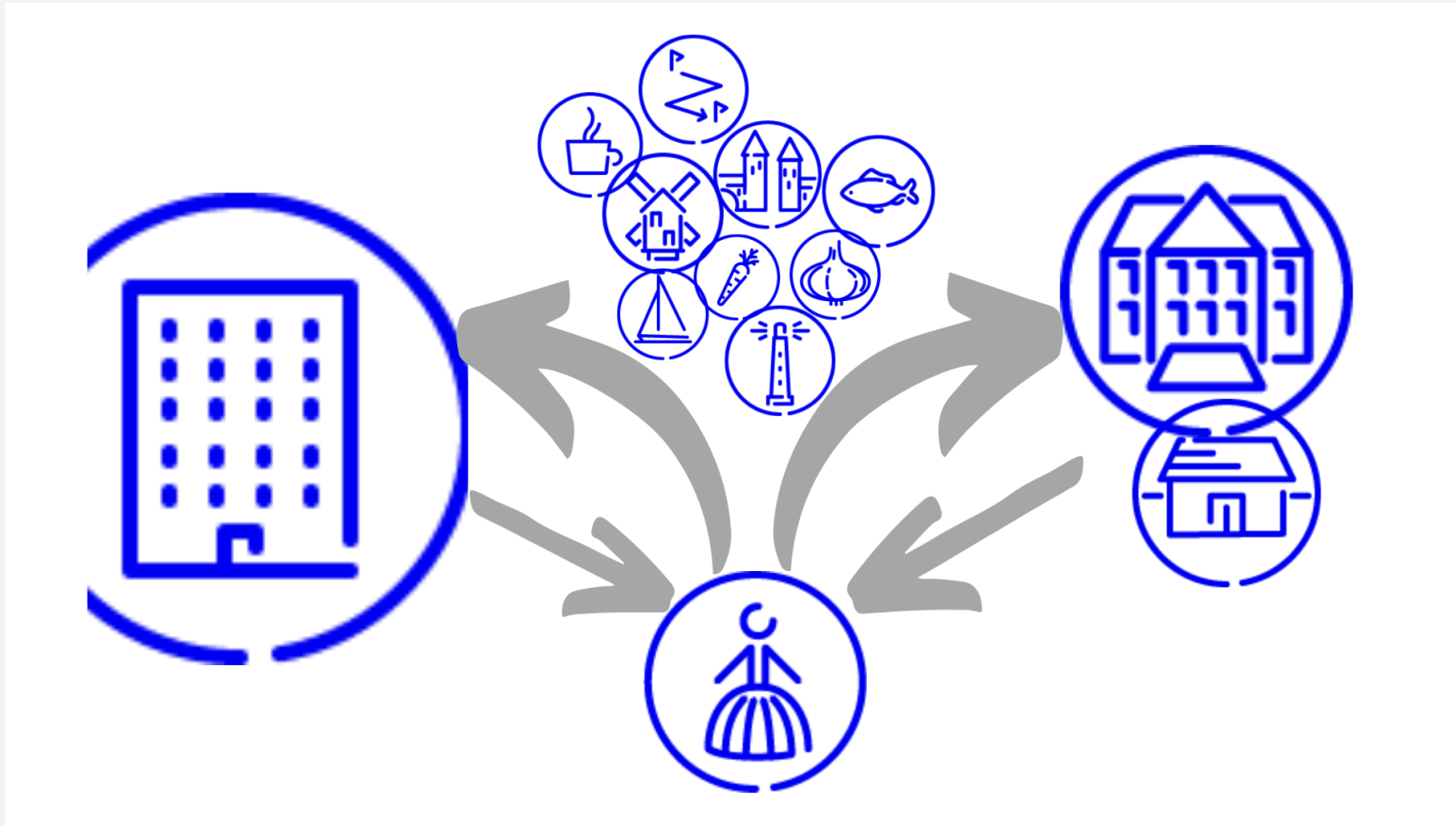
Mis probleemi me lahendame?

AS-IS (olemasolev olukord)



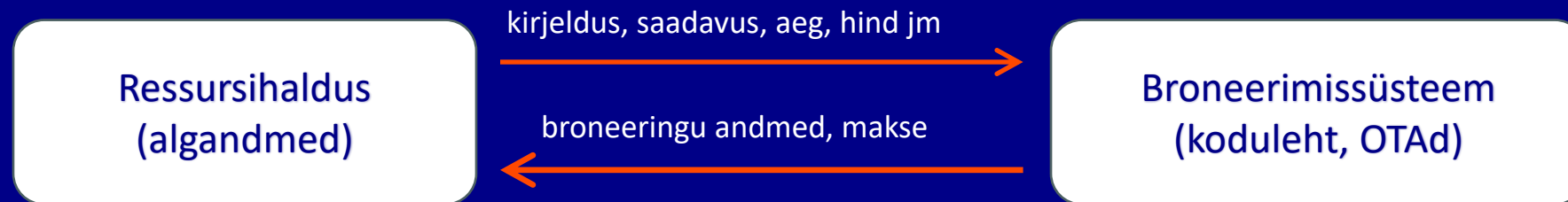
Mis probleemi me lahendame?

TO-BE (soovitud olukord)



Ressursihaldus-süsteem (ERP, PMS)

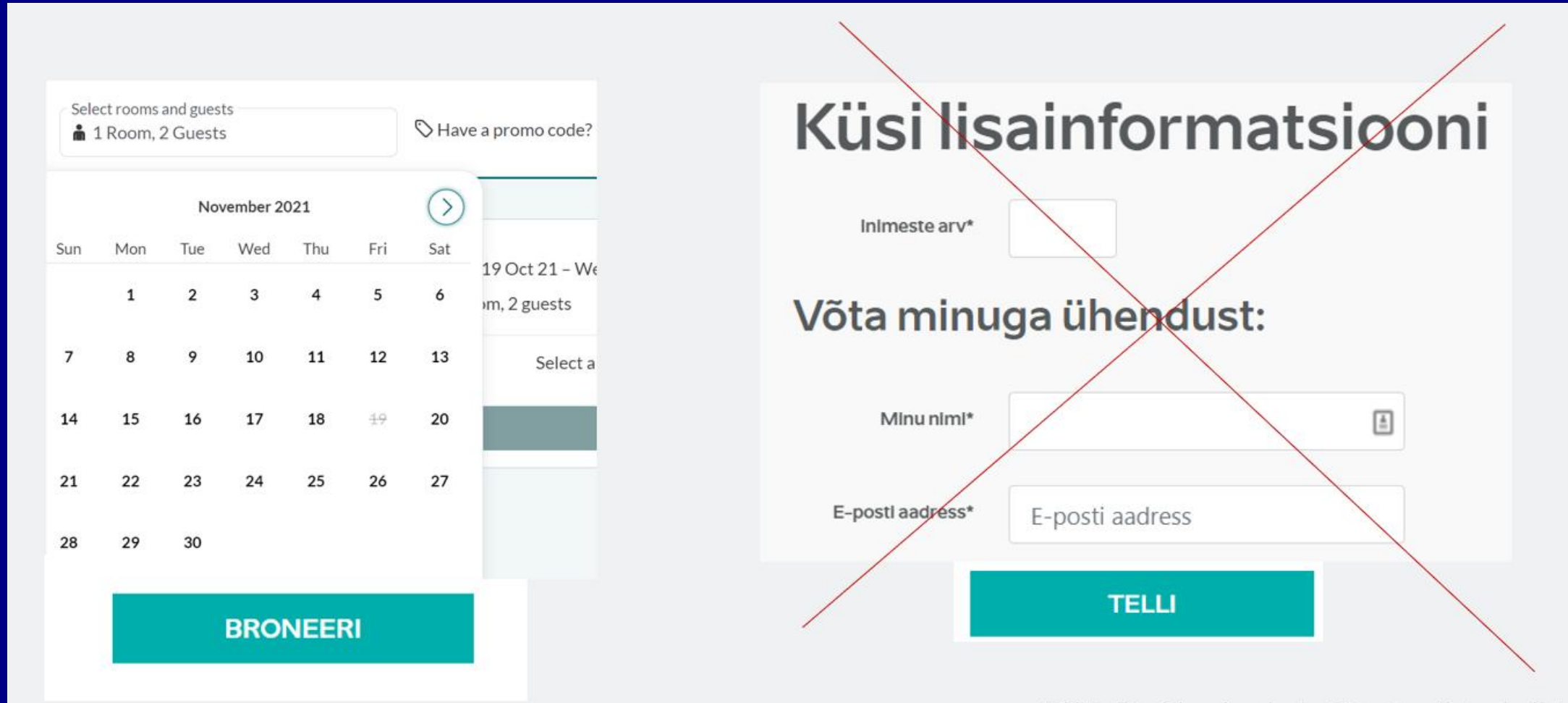
Broneerimissüsteem



1. Ressursihaldus
Et hallata kõiki teenuseid, broneeringuid, inventari ja finantsprotsesse
2. Broneerimissüsteem
Reaalajas teenuste saadavuse kuvamine (mobiilisõbralik!), makseviisid
Makseprotsess peab olema lihtne ja turvaline!
3. Automaatsed kinnitused ja meeldetuletused
Pärast broneeringu tegemist kinnitus, hiljem meeldetuletus (mis vähendab tühistamisi ja hoiab kliendi kursis oma broneeringuga)

Mis on online broneerimine?

BRONEERI vs TELLI



The image shows a comparison between two online booking methods: 'BRONEERI' (booking) and 'TELLI' (requesting information). The 'BRONEERI' side features a calendar for November 2021 with a 'BRONEERI' button. The 'TELLI' side shows a form with fields for 'Inimeste arv*' (Number of people), 'Minu nimi*' (My name), and 'E-posti aadress*' (E-mail address), with a 'TELLI' button. A large red 'X' is drawn over the 'TELLI' form, indicating it is not the recommended or primary method.

Select rooms and guests
1 Room, 2 Guests

Have a promo code?

November 2021

| Sun | Mon | Tue | Wed | Thu | Fri | Sat |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |
| 28 | 29 | 30 | | | | |

BRONEERI

Küsi lisainformatsiooni

Inimeste arv*

Võta minuga ühendust:

Minu nimi*

E-posti aadress*

TELLI

BRONEERI

Vango Wonderland

BOOK

ADD TO FAVOURITES



24 Apr 2025 → 26 Apr 2025

2 Adults



€240.00

Rändaja saun /Journeyer's Sauna

House with sauna for 11 people. Wood burning sauna heater. Kitchen with everything you need for cooking; TV, ...

[Show More](#)

Facilities:

Size 60m² · ALL Rooms Non-Smoking · Kettle · Linen & Towels Supplied · ...

[Show More](#)

2 Night Stay

Check-in

24 Apr 2025

Thursday

Check-out

26 Apr 2025

Saturday

Please select a room to continue

Room Only

Rändaja saun /Journeyer's Sauna

2 adults (double)

€240.00

Only 1 Left

Select

Ei ole BRONEERI


Seiklusrikkad matkad Eestimaa
südamest

~~BRONEERI~~


LISA LEMMIKUTESSE



← ↻ 🏠 <https://tennomatkad.ee/matkakalen...> 🔍 ☆



TENNO
MATKAD



TENNO
MATKAD

📍 Tenno, Karinu küla, Järva vald, Järvamaa, 73302

✉ info@tennomatkad.ee

☎ +372 56 951 880

Mis on ressursss?



Miks turism on erinev?

Ressursid

Turism ehk teenused

4 inimest, 2 ööd:

- + 2 kanuud (8 tundi v. täispäev)
- + 1 saun, 2 vihta (3 tundi)
- + 2 majutustuba (2 ööd)
- + 8 hommikusööki (tükk/inimene)
- + 1 lõkkeõhtu koos õhtusöögiga (lõkkeplats, tükk/inimene)

Tööstus ehk tootmine

Tellimus:

- + 2 lillemulda (tükk)
- + 4 kasvuhoonemulda (tükk)
- + 5 roosimulda (tükk)
- + 10 köögiviljamulda (tükk)

Kesksete digilahenduste toetus 2023

Eesmärk oli suunata IT-ettevõtteid koos turismisektori ettevõtetega investeerima digitaliseerimisse ja automatiseerimisse

- + Touringery
- + Lydian
- + Matkad.matkaliit.ee
- + Travelguider

- + HotelBuddy
- + Bidrento
- + Eestispaad.ee

<https://puhkaeestis.ee/et/traveltrade/uue-d-kesksed-digilahendused-turismiettevetetele>

Kuidas ma tean, mida ma ei tea? Turismi digimentorlus

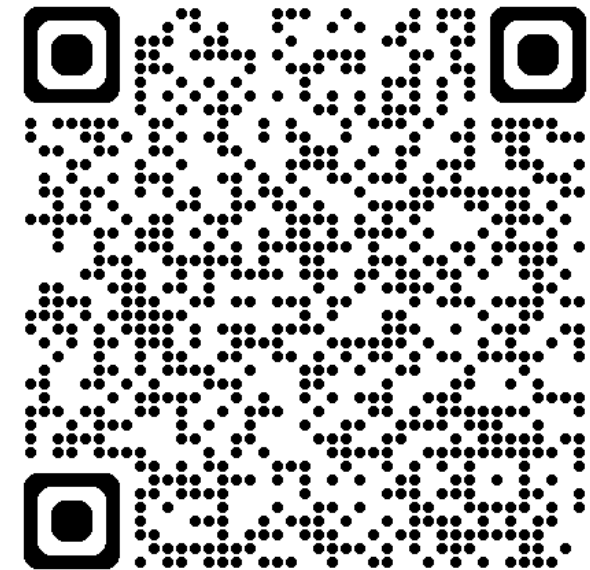
Teenusesse ootame turismiteenuse pakkujaid (ettevõtteid):

- + Kelle on vähemalt 2 (*3) töötajat
- + Kelle käive eelmisel majandusaastal oli vähemalt 30 000 eurot (*100 000 eurot)

Ettevõtte panus:

- + 10% ehk 680 – 3400 € (lisandub km) (*15%)
- + Aeg 40 – 100 tundi

<https://puhkaeestis.ee/et/traveltrade/turismi-digimentorlus-koos-digitaliseerimise-teekaardiga>



Mis valmib?

Digitaliseerimise teekaart ehk terviklik nägemus, kuidas muuta järgmise kolme aastaga ettevõtte töö tõhusamaks ja kasumlikumaks.

Vaata videot:

[Digitaliseerimise teekaart - mis see on ja miks seda on vaja?](https://www.youtube.com/watch?v=EMO47XoxlrY)

<https://www.youtube.com/watch?v=EMO47XoxlrY>

SISUKORD

1. 1. ETTEVÕTTE KIRJELDUS

- 1.1. Ettevõtte lühikirjeldus
- 1.2. Ettevõtte struktuur ja ärimudel
- 1.3. Juhtkonna ootused digitaliseerimisele

2. 2. AS-IS PROTSESSID

- 2.1. AS-IS Protsesside kirjeldused
 - 2.1.1. Teenuste osutamise protsessid (põhiprotsess)
 - 2.1.2. Tugiprotsessid
- 2.2. AS-IS Protsesside osad
 - 2.2.1. Kasutusel olevad infosüsteemid ja digitaalsed tehnoloogiad
 - 2.2.2. RACI rollid, dokumendid
- 2.3. AS-IS Protsesside probleemid ja kitsaskohad
- 2.4. Hinnang ettevõtte digitaliseerituse hetkeolukorrale (koostab mentor)

3. 3. TO-BE PROTSESSID

- 3.1. wish-TO-BE Protsessid
- 3.2. GAP-analüüs (lahendused probleemidele ja kitsaskohtadele)
- 3.3. TO-BE IT-arhitektuur
 - 3.3.1. TO-BE protsessides kasutatavad digitaalsete tehnoloogiate kirjeldus.

4. 4. DIGITALISEERIMISE TEEKAART

- 4.1. Digitaliseerimise aja- ja tegevuskava
- 4.2. Digitaliseerimise oodatav mõju ja tulemus

Kes on osalenud?

(30.04.2025 seisuga)

- + 43 ettevõtet
- + 35 lõpetanud ettevõtet
- + 72 mentortundi keskmiselt
- + 4,8 keskmine tagasiside teenusele (27-lt max 5)

Metropol Spa Hotel
Pühajärve Puhkekodu
Viisnurga Puhkemajad
Tartu Sport
Hotell Telegraaf
Altmõisa külalistemaja
Suure-Jaani tervisekoda
Kubija hotell-loodusspaa
Go Hotel Shnelli
Kernu mõis
PROTO avastustehas
Hostel Nele
IndieTours
Narva Muuseum
Tihuse Hobuturismitalu
Toosikannu Puhkekeskus
Olde Hansa
Hestia Hotel Kentmanni
Fra Mare Thalasso Spa
Saaremaa Rannahotell

Kalev Spa Hotell ja Veekeskus
V Spa
Loovusait
Nordic Experience
Eesti Kaevandusmuuseum
RUMMU Quarry | Prison
Brackmann Arendus
Sauga Fishing Village
Koidulapark Hotell
Valgeranna Seikluspark
Hotell Legend
Marta Guesthouse
Palmse mõis
Jõulumäe Tervisespordikeskus
Kuremaa Elamuskeskus
Lammasmäe Puhkekeskus
Hommiku hostel-külalistemaja
Viiking Spa
Lore Bistoo
Tiit Reisid

Toetused digitaliseerimiseks

Kui digitaliseerimine jääb rahapuuduse taha kinni

- + Turismiettevõtetele tarkvara liitumis- ja liidestamistoetus - AVATUD
- + Ettevõtete digipöörde toetus – suleti 19.05.2025



Turismiettevõtete tarkvarade liitumis- ja liidestamistoetus 2024, 2025

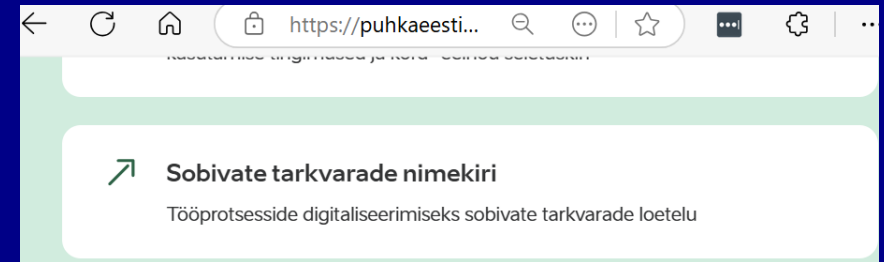
- + uue **tarkvara** kasutuselevõtuks JA/VÕI olemasoleva(te) liidestamiseks
- + suurim toetus 20 000 €
- + toetus kuni 70%
- + taotlemine kuni eelarve täitumiseni (prognoosi kuni 2027 a-ni)



<https://puhkaeestis.ee/et/traveltrade/turismisektori-tarkvarade-liitumis-ja-liidestamistoetus>

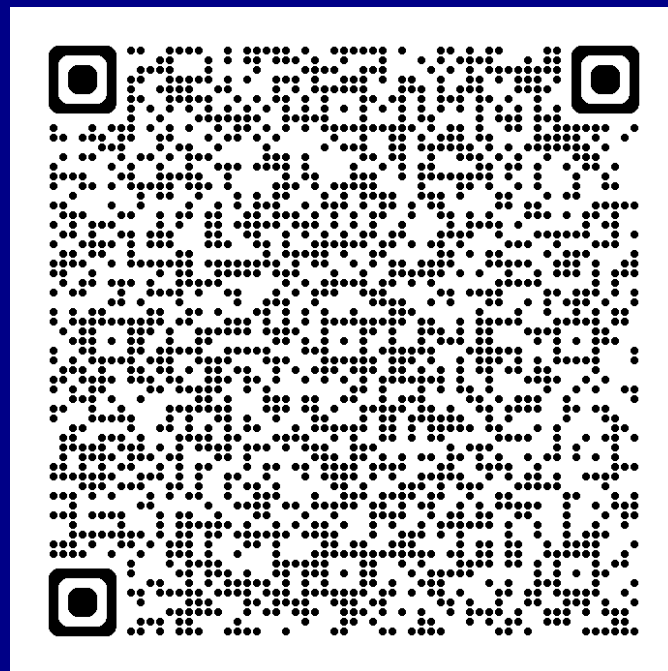
Liitumistoetuse „abikõlblike“ tarkvarade nimekiri

[https://yhine.sharepoint.com/:w:/s/msteams_d48506/EVQp3dJ
D5IRPvIT6ORM8wJQBEEnLflr0Ybla11eE-6VETmA?e=1271U7](https://yhine.sharepoint.com/:w:/s/msteams_d48506/EVQp3dJD5IRPvIT6ORM8wJQBEEnLflr0Ybla11eE-6VETmA?e=1271U7)



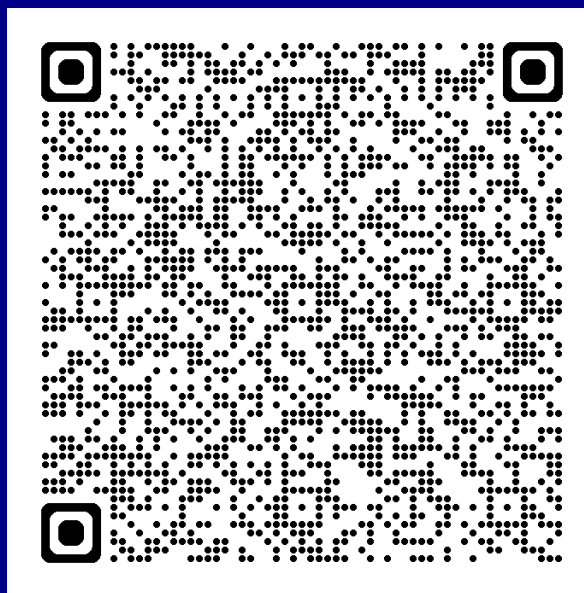
Turismiettevõtete tarkvarade liitumis- ja liidestamistoetus 2024 näited

Toetatud projektid 2024 – EIS



Turismiettevõtete tarkvarade liitumis- ja liidestamistoetus 2025 näited

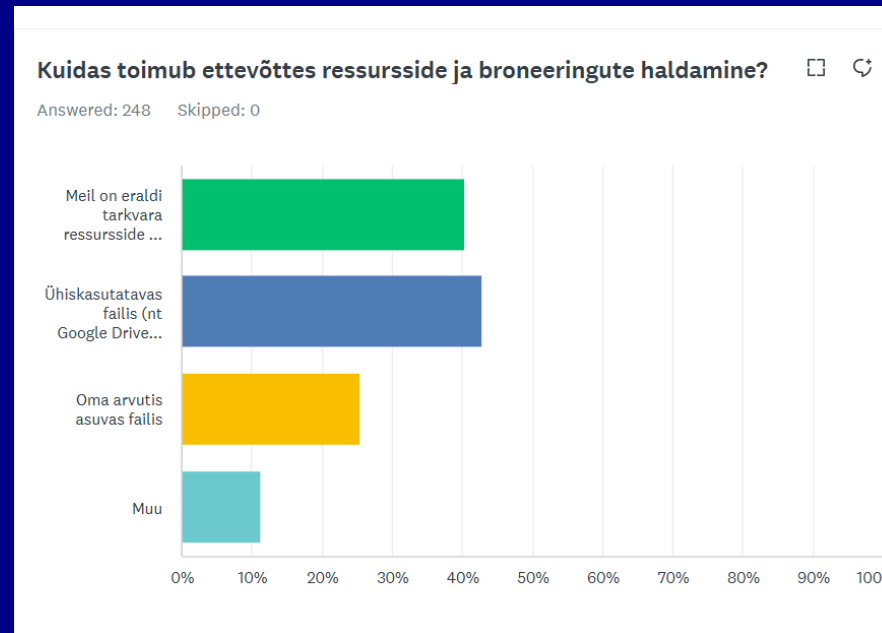
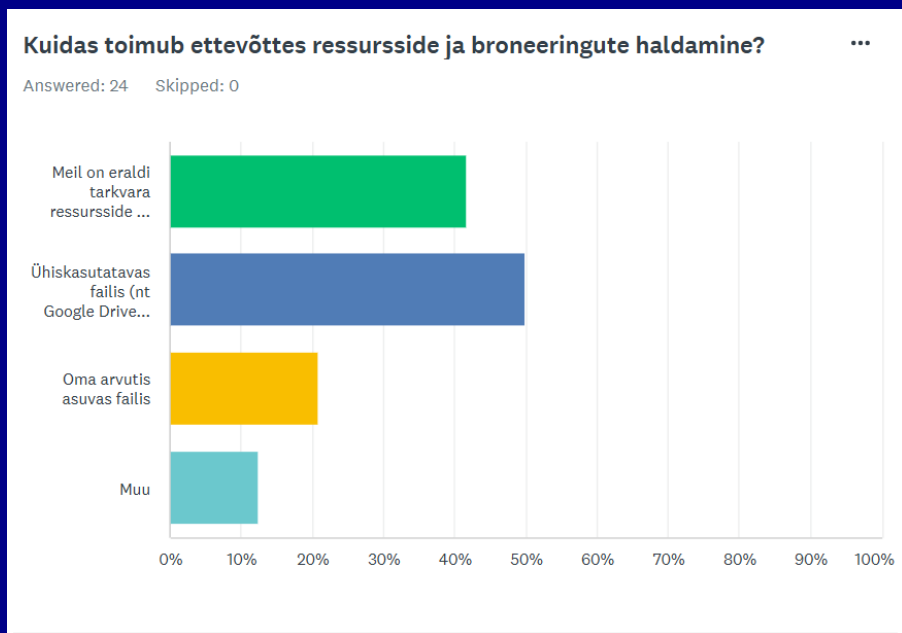
[Toetatud projektid 2025 - EIS](#)



Eesti turismisektori digitaalsete lahenduste kasutamine 2025 (1)

Pärnumaa:

Eesti:

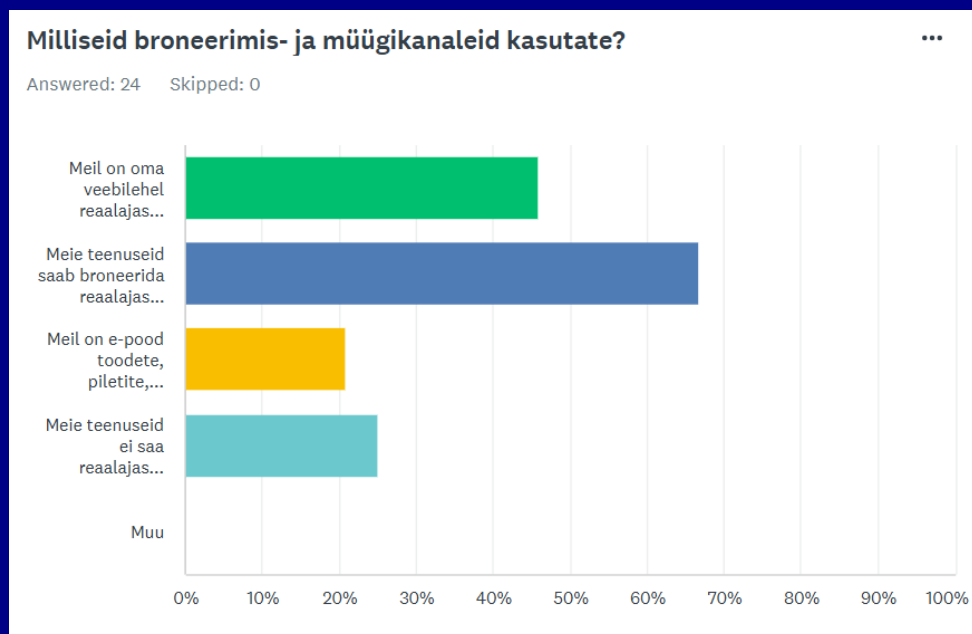


Pärnumaa: https://eu.surveymonkey.com/stories/SM-LUI69xy_2BTYF8u90Nwrcqgg_3D_3D/

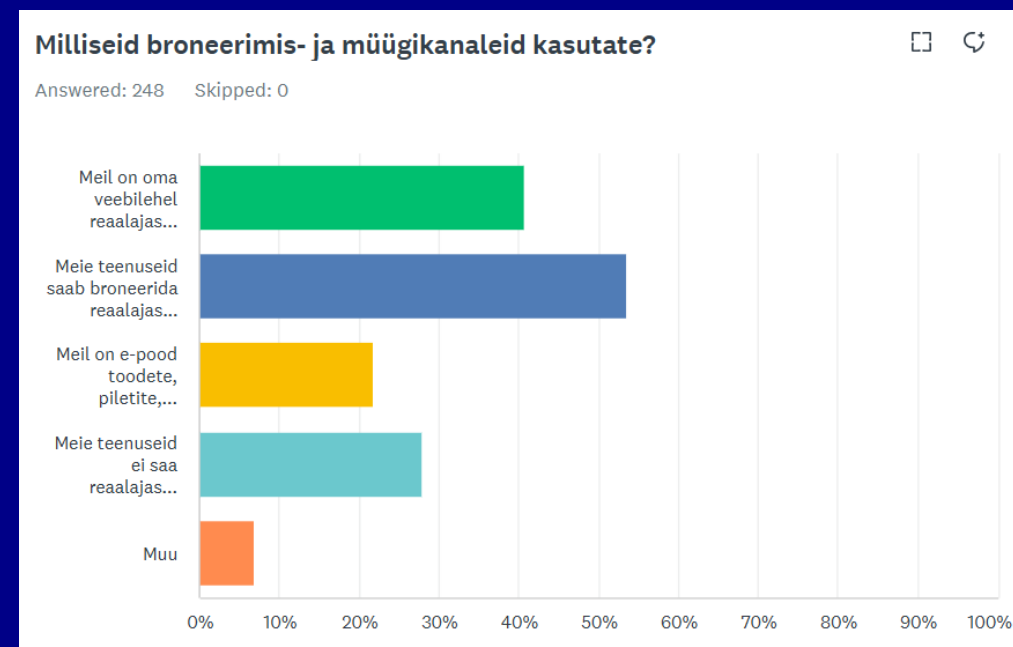
Kogu Eesti: https://eu.surveymonkey.com/stories/SM-yLgg_2B7GJN8oulNPIs7Ca3Q_3D_3D/

Eesti turismisektori digitaalsete lahenduste kasutamine 2025 (2)

Pärnumaa:



Eesti:



Pärnumaa: https://eu.surveymonkey.com/stories/SM-LUI69xy_2BTYF8u90Nwrcqgg_3D_3D/

Kogu Eesti: https://eu.surveymonkey.com/stories/SM-yLgg_2B7GJN8oulNPIs7Ca3Q_3D_3D/

Tähelepanekud elust

1. online broneerimine ei paista kodulehelt välja
ära sunni maksvat klienti oma kodulehel ringi seiklema, kui ta tahab kohe broneerida
2. veebvormina päring ei ole online broneerimine
isegi kui kinnitad selle 1 tunni jooksul
3. Puhkaeestis.ee / visitestonia.com 2024 a:
 - teenuseid vaadati 4,15 milj korda (kesk. 520 vaatamist ühe objekti kohta)
 - ettevõtte kanalitesse liiguti 331 000 korda (24% liikus online broneerimisele)
 - sisesta oma teenusele Ostukeskkond (mis ilmub veebis Broneeri nupuna)*
4. ära unusta, mida inimesed tegelikult tahavad
73% of customers prefer self-service options.
5. hangi inspiratsiooni laiast maailmast ja kopeeri edu
nt vaata konkurentide lahendusi, aga ära unusta, et raha liigub Eesti seaduste järgi

Mõtteid ja küsimusi?

Ave Pill
ave.pill@eis.ee

