

# Innovatsioon hotellinduses- uute tehnoloogiate ajastu on alanud



Hannes Mulla  
Kadi Saadlo

HotelBuddy

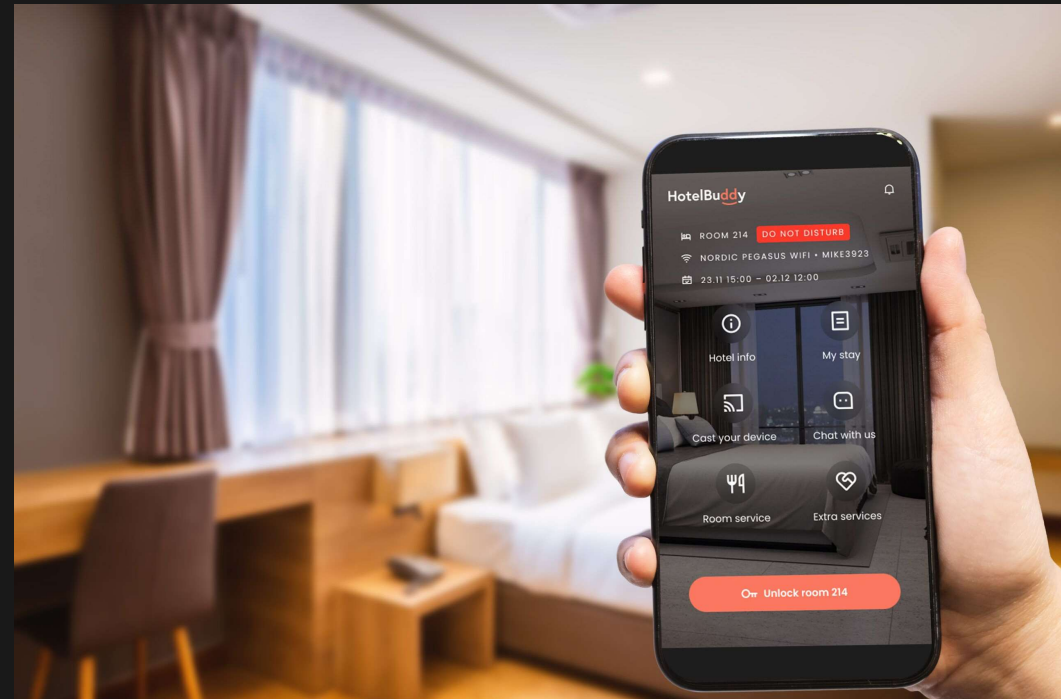


**Automatiseerimine  
&  
Innovatsioon**

# Automatiseerimine



# Innovatsioon



**Aastaks 2025 on iga viies töökoht hotellis digitaliseeritud**

# 1. Klientide ootused **kontaktivabade** teenuste järgi

**Maailma kõige suuremad ja rikkamad firmad: Google, Facebook, Amazon, Microsoft, Alibaba jne juhivad meie käitumisharjumusi**

Klientide ootused **kontaktivabade** teenuste järgi

HotelBuddy

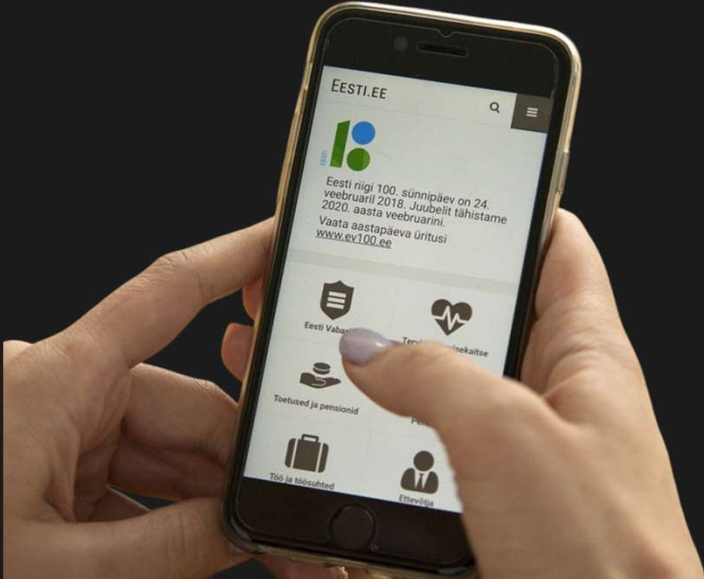
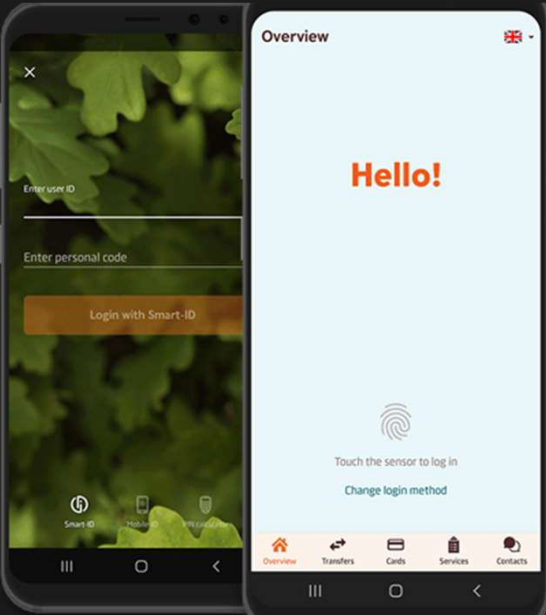
# Facebookil on täna ligi 2 miljardit igapäevast kasutajat



Klientide ootused **kontaktivabade** teenuste järgi



# Enamik **teenuseid** on kättesaadavad interneti vahendusel



## 2. Hotellid muutuvad järjest efektiivsemaks

Hotellid muutuvad järjest **efektiivsemaks**

HotelBuddy

Aastal **1972** töötas Viru  
hotellis **1080** töötajat

Enne koroonakriisi  
algust oli neid **222**



Hotellid muutuvad järjest **efektiivsemaks**

HotelBuddy

**Kõik lisandväärtust  
mitte loovad  
tööülesanded asendab  
**automatiseerimine****



Hotellid muutuvad järjest **efektiivsemaks**

HotelBuddy



**Personali** leidmine on olnud viimastel aastatel järjest keerukam

Hotellid muutuvad järjest efektiivsemaks

HotelBuddy

HOW NOT TO KILL YOUR HOUSEPLANT  
10 YEARS OF COATES  
LAWYER IN BLACK ★ EDDIE S. GLAUDE JR.



THE DAILY SHOW WITH TREVOR NOAH



© THE DAILY SHOW  
WITH TREVOR NOAH

### 3. Tehnoloogia on **kättesaadavam** kui kunagi varem

Tehnoloogia on **kättesaadavam** kui kunagi varem



Hinnarobot

Channel manager

Vestlusrobot

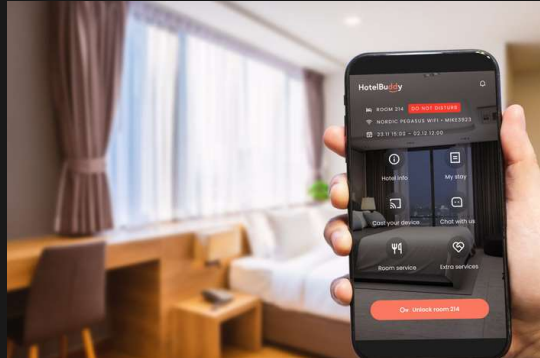


Majapidamine

Reputatsioon

Kontaktivabad lahendused

	1	2	3	4	5	6	7	8	Public areas
ZEN 101	1	15:00	🔒	🗑️	✖️	🚫	🚫	🚫	→
ZEN 102	3	2/3	🔒	🗑️	✖️	🚫	🚫	🚫	→
ZEN 103	1	12:00	🔒	🗑️	✖️	🚫	🚫	🚫	→
ZEN 104	1	2/5	🔒	🗑️	✖️	🚫	🚫	🚫	→
ZEN 105	1	12:00	🔒	🗑️	✖️	🚫	🚫	🚫	→
ZEN 106	1	12:00	🔒	🗑️	✖️	🚫	🚫	🚫	→
DBL 101	2	3/4	🔒	🗑️	✖️	🚫	🚫	🚫	→
DBL 102	4	15:00	🔒	🗑️	✖️	🚫	🚫	🚫	→
DBL 103	3	15:00	🔒	🗑️	✖️	🚫	🚫	🚫	→
DBL 104	2	12:00	🔒	🗑️	✖️	🚫	🚫	🚫	→

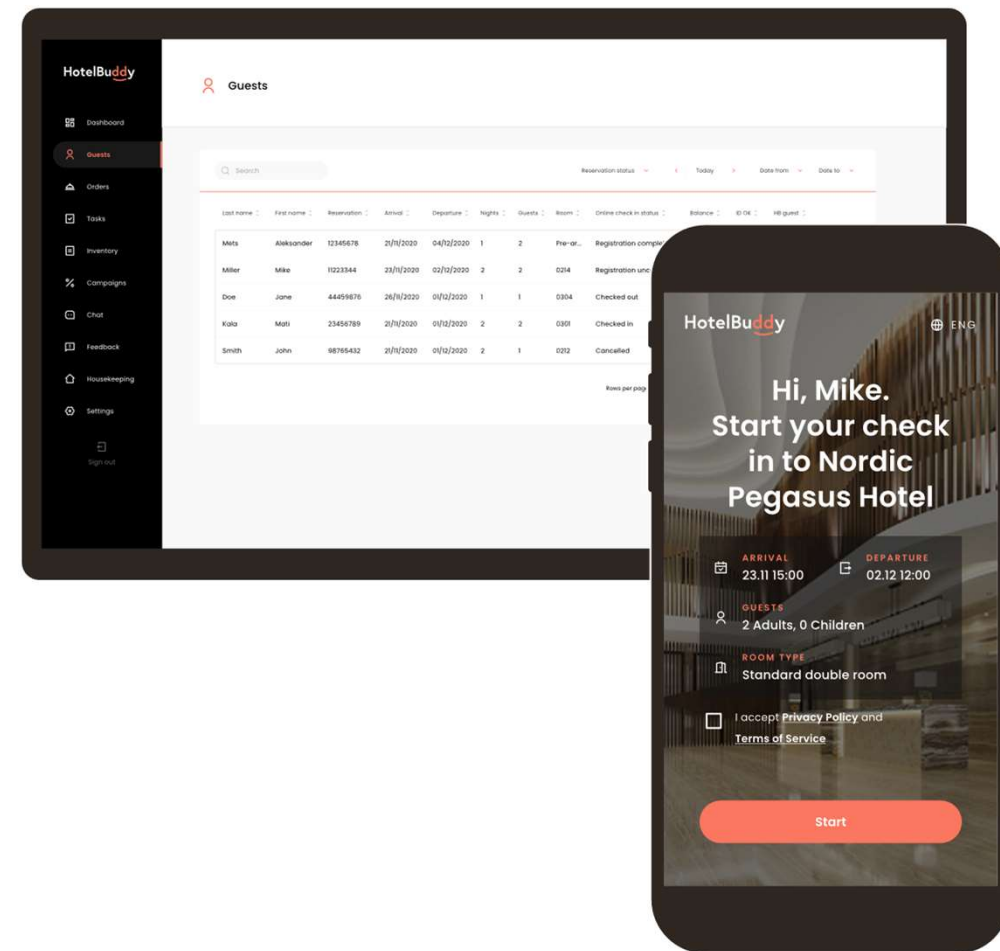


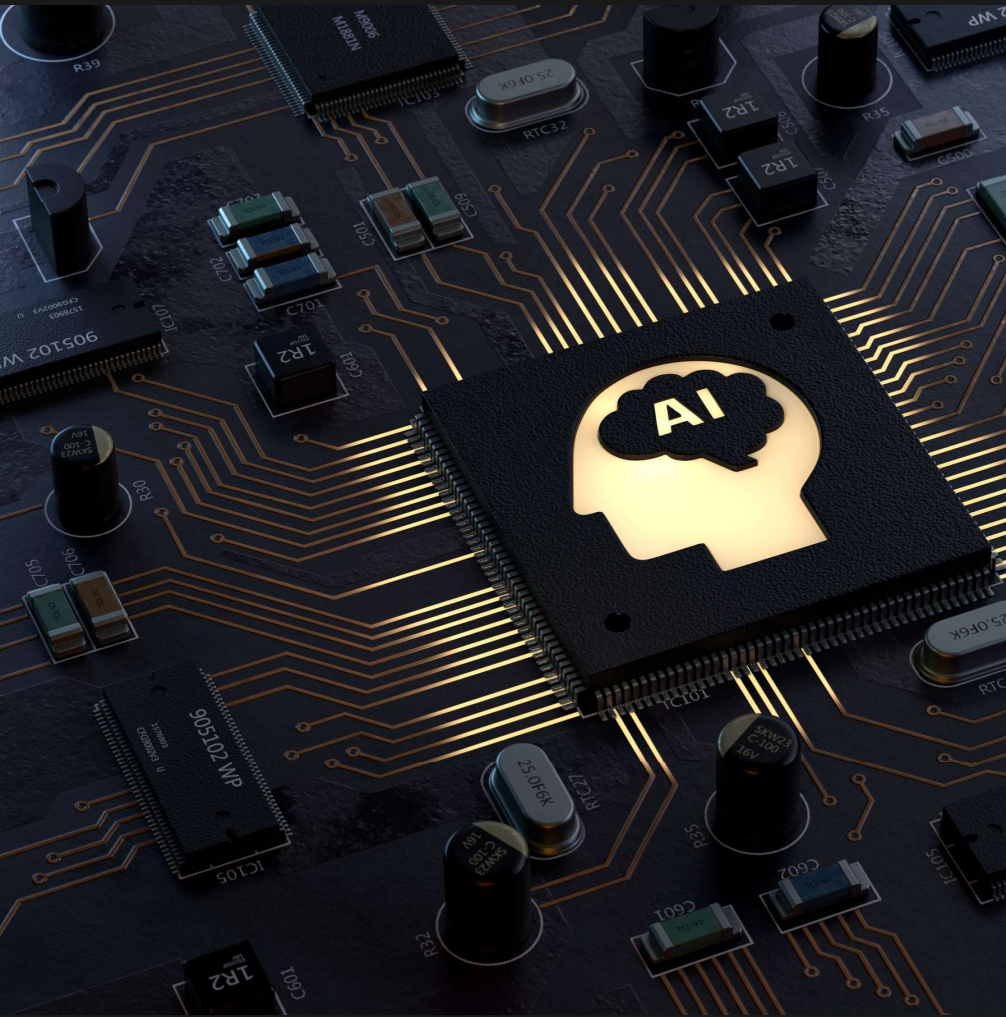
Tehnoloogia on **kättesaadavam** kui kunagi varem

HotelBuddy

## Kontaktivabad lahendused

- Digitaalne sisse- ja väljaregistreerimine
- Digitaalne võti
- Seadmete juhtimine isiklikust telefonist
- Chat
- Online teenuste tellimine
- Hotelli info kuvamine
- Tagasiside andmine
- Digitaalne makse

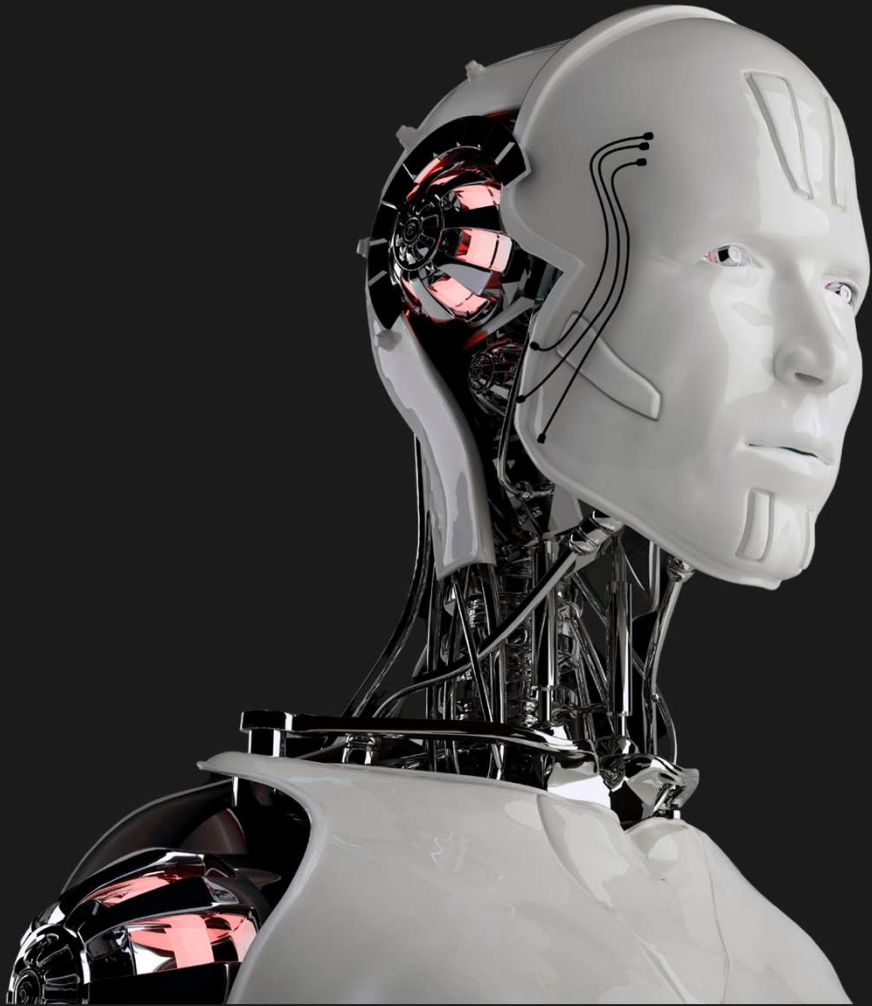




artificial intelligence  
ehk **tehisintellekt**

internet of things  
ehk **asjade internet**





**Robotid**

**Küsimus ei ole KAS,  
vaid MILLAL?**

**Robot** toateeninduses?



**Baarirobot Barney on hinnatud abimees juba mitmetes hotellides**



HotelBuddy



**"I never think of the  
future. It comes soon  
enough."**

Albert Einstein



**Küsimused-  
vastused**

# Aitäh kuulamast!



[hotelbuddy.eu](https://hotelbuddy.eu)

