

Koostöö Visit Estoniaga



Piret Koodi
kliendisuhete juht
EASi turismiosakond
November 2022

Turismiosakond, Visit Estonia

- Kes toimetavad turismiosakonnas?

[Turismiarenduskeskuse töötajad \(puhkaeestis.ee\)](http://puhkaeestis.ee)

- Turunduskanalid – lõpptarbijale ja turismiprofile

[Turismiarenduskeskuse turunduskanalite ülevaade \(puhkaeestis.ee\)](http://puhkaeestis.ee)

- Turismistrateegia - tegevuste suunad

[Turismistrateegia 2022+ \(puhkaeestis.ee\)](http://puhkaeestis.ee)



Mida teeme?

Tutvustame Eesti turismi võimalusi välisriikides

Turundus (B2C) - sihtkoha turundus välisturgudel, kampaaniad, visuaalsed materjalid, pressireisid.

B2C tegevused on suunatud lähiturgudele (Soome, Läti, Leedu, Rootsi).

Kaugturgude (USA, Jaapan, Hiina) tegevustes hoiame kontakte edasimüüjate ja ajakirjanikega.

B2B koostööagentuurid 12 erineval sihtturul: Hispaania, Prantsusmaa, USA, Itaalia, Austria, Šveitsi, Saksamaa UK, Norra, Rootsi, Holland ja Belgia

ENG, FIN, GER erilehed turismiprofile

Arendustegevused koostöös sihtkohtade ja erialaliitudega



Mis sõnumitega?

Tegevustes kasutame teemad strateegiad:
LOODUS, KULTUUR, TOIT

Info kättesaadav ja kasutamiseks kõigile.
Inglise keelne, Eesti Brandi lehel „It's about time“
[Visit estonia strategy and story - Brand Estonia](#)



Märksõnad ettevõttele

- Läbimõeldud teenus – mida pakun
- Valitud sihtrühm – kellele minu teenus on suunatud
- Eelinfo teenuse kohta – kanalid, sõnumid sihtrühma põhiselt
- Külastaja teekond – eelinfo, kohale tulemine (ühistranspordi info) ja kohapeal
- Turundus ja PR – diginähtavus
- Müük – andmed, info, online broneering
- Teenuse osutamine
- Tagasiside – onlines vastamine



Otsustad minna välisturule

- Sõnasta konkreetne eesmärk
- Planeeri ressursid – raha, tööjõud
- Kellega koos?
- Sihtriigid
- Peamised kanalid



Kas külastaja leiab?

- Teenuse kirjeldus
- Asukoht, aadress
- Avamisajad
- Broneeri, osta
- Kontakttelefon või e-mail



Kuidas sa oled nähtav ettevõttena külalisele?

- Kas kasutad läbivalt ühte ettevõtte nimetust või on erinevates kanalites erinev? (booking.com, Google Business jne)
- Sinu ettevõtte kodulehe mobiilivaade?
- Siseklient = eesti keelne koduleht või FB leht
- Välisklient = inglise keelne koduleht või FB leht, edasimüüjatele kergest leitav kontakt
- Inglise keelne koduleht = tõlgitakse info visitestonia.com teistesse keeltesse



Kuidas sa oled online ettevõtte nähtav?

Sinu esimene digitaalne visiitkaart = Google Business Profile

Oled sa ise Google Maps otsingul tuleva info valdaja?

Külastajad orienteeruvad selle info põhjal:

- Asukoht
- Lahtioleku ajad
- Fotod
- Kontakt
- Arvustused

Näpunäited ettevõtte info parendamiseks:

<https://www.puhkaeestis.ee/et/turismiprofessionaalile/koolitused-ja-seminarid/google-my-business-milleks-ja-kuidas>



Pivarootsi

Tuulik/Windmill

4,8 ★★★★★ 44 arvustust

Puhkekeskus



Juhised



Salvesta



Lähedus



Saada telefoni



Jaga

Pivarootsi, 90126 Pärnu maakond

Avatud · Suletakse kell 21

pivarootsi.ee

5622 2353

HH5V+RQ Pivarootsi, Lääne maakond

Saatke oma telefoni

Sildi lisamine

Soovitage muudatust

Fotod



Kõik



Omani...
valitud



Videod

Meie online keskkond

Turismiosakond haldab puhkaeestis.ee eestikeelset ja visitestonia.com keskkonda seitsmes keeles: EST, ENG, GER, LAT, SWE, RUS, FIN + Jaapan ja Hiina

Eesti suurim turismiteenuste andmebaas, üle 5000 ettevõtja ja nende teenuse

Ettevõtjale tasuta

Suuname oma online välisturu kampaaniad Visitestonia.com lehele

Aastal 2022 oli visitestonia.com ja puhkaeestis kodulehe külastuse arv tänaseks üle 8 miljoni



Ettevõtte teenuse info puhkaeestis.ee

- Unikaalne URL igas keeles – välisturule sobivad tõlgime ise 6 erinevasse keelde
- Fotod, kirjeldus, üldinfo, hinnad
- Link ettevõtte kodulehele/sotsiaalmeediasse
- Juhised külastajale kohale jõudmiseks
- Kontaktandmed
- Arvustused (Tripadvisor)
- Lähedal asuvad kohad või sinu teised teenused
- Võimalus broneerida – kas online link ettevõtte lehele, booking.com või päringu vormina
- Jälgida enda puhkaeestis.ee teenuse statistikat



Kodu > Kurgo Villa Hotell

Papli tänav 13, Pärnu linn, Pärnu

BRONEERI

VAATA KAARDIL

Koduleht

✉ kurgovilla@kurgovilla.ee

☎ (+372) 568 77536

Facebook

Instagram



Kurgo Villa Hotell asub liusas ja rahulikus Pärnu rannarajoonis, 300 m kaugusel rannast ja 10 min jalutuskäigu kaugusel kesklinnast.

Villa on sobivaks peatuspaigaks nii lastega peredele, rahu otsivatele puhkajatele kui ka äriinimestele.

2014. a renoveeritud hotellis on kõigi mugavustega kahekohalistele numbritubadele lisaks ka kolm peretuba. Sügisest kevadeni on saadaval erinevad paketiid romantikutele, spaa- ja teatrituuliste.

Liitumine puhkaeestis.ee keskkonnaga

- Registreeri end kasutajaks
<https://www.puhkaeestis.ee/et/register>
- Piirkonna andmehaldur edastab parooli
- Täida teenuse kohta infoleht
- Jääd hätta, kirjuta: parnu@visitestonia.com
- Andmed vaadatakse üle, kinnitatakse
- Sul on inglisekeelne koduleht – info saadetakse meie poolt tõlkesse ja lisandub visitestonia.com lehele
- Palju õnne! Sinu teenus on nähtaval suurimas Eesti turismi andmebaasis
- Info muutub, sinu teenus uueneb – tule ja muuda info ka puhkaeestis.ee lehel



Visit Estonia poolt korraldatud välisturu
kampaniate online reklaamid suuname
visitestonia.com lehele



Kampaaniad

- Spaaflix kampaania Lätis, Leedus, Rootsis ja Norras 10.10-30.11.2022
- Turgude ülene jõulukampaania Soomes, Lätis, Saksamaal, Suurbritannias 15.11.22-01.01.23
- Toidukultuuri tutvustav kampaania Soomes ja Rootsis 21.11-25.12.2022
- Kingi Aega jõulukampaania siseturule 28.11-26.12.2022
- Advendikalender Eesti, Läti, Leedu, Poola, Soome ja Saksamaa turgudel 1-24.12.2022
- Koolivaheaja kampaaniad Lätis, Leedus ja Soomes 2.12-26.12

Kampaaniate kodulehed ja täpsed kuupäevad
<https://www.puhkaeestis.ee/et/turismiprofessionaalile/turundus-ja-muuk/visit-estonia-kampaaniad>



Visit Estonia poolt korraldasime kontaktüritusi novembris:

- 14-16.11 koostöös Baltikumiga **Jaapani roadshow** (Osaka, Nagoya, Tokyo). Ettevõtteid ei kaasatud.
- 15-17.11 **Šveitsi roadshow** (5.11 Luzern ja Basel, 16.11 Bern ja Genf, 17.11 Lausanne). Osalema ei tulnud ühtegi Eesti ettevõtet/sihtkohta.
- 16, 17.11 „5 riigi workshop“ **Hollandis ja Belgias**. Eestist osales 6 ettevõtet/sihtkohta. Kohapeal registreerus osalema mõlemas linnas 70 kontakti.
- 18.11 **Soome workshop** Helsingis, osales 23 Eesti ettevõtet/sihtkohta, Soome ettevõtteid osales 23
- 19-20.11 **Mardilaat Soomes**. Eesti turismialal 8 ettevõtet/sihtkohta. Virumaa oli partnerregionina eraldi väljas. Hiiumaal eraldi stend. Küllastajaid kahe päeva jooksul 10tuh.
- 23.11 **Rootsi workshop** Stockholmis, osales 8 Eesti ettevõtet/sihtkohta.
- 24.11 UK, **Londoni networking** üritus, osales üks Eesti ettevõte.
- 23 ja 24.11 koostöös airBalticuga **Saksamaa roadshow** Hamburg (osales 2 Eesti ettevõtet) ja Berliin (osales 3 Eesti ettevõtet).

B2B tegevused



Tulevased koolitused

Turismiettevõtete teenusedisaini ja teenuste digitaliseerimise meistrikläss

- Kui soovid arendada oma turismiteenuseid välisurgudel koostöös tipptasemel teenusedisaineritega, siis ootame teid kandideerima!
- Meistriklässi tulemusena valmib ettevõttel uus välisurgudele suunatud turismiteenuse prototüüp.

4.grupi kandideerimine on avatud kuni
15.01.2023

<https://www.puhkaeestis.ee/et/turismiprofessionaalile/teenused-ja-toetused-turismisektorile/teenusedisaini-meistrikläss-2022-2023>



Green Key 2.koolitussari

8, 21. detsembril

11. jaanuaril

15. veebruaril

15. märtsil

Koolitused annavad ülevaate, kuidas juhtida oma ettevõtet jätkusuutlikult.

Ökomärgise Green Key taotlusvoor kestab kuni 2023. aasta märtsini

Teemad kuupäevade kaupa

<https://www.puhkaeestis.ee/et/turismiprofessionaalile/koolitused-seminarid-ja-konverentsid/green-key-2-koolitussari-turismiettevoetetele>



Digitaliseerimise teekaart

Toetame ettevõtte digitaliseerimise teekaardi loomist, et suureneks teadlikkus enda digitaliseerituse hetkeolukorrast.

Taotlusi saab teha jooksvalt

Täpsem info tingimuste kohta

<https://www.puhkaeestis.ee/et/turismiprofessionaalile/turismitoetused/digitaliseerimise-teekaardi-toetus>



Mis on digitaliseerimine?

Kaheksa lühikest videot teemadel:

- digiteerimine ja digitaliseerimine
- andmepõhiste äriotsuste tegemine
- küberhügieeni
- digitaliseerimise projekti juhtimine

<https://www.puhkaeestis.ee/et/turismiprofessionaalile/koolitused-seminarid-ja-konverentsid/mis-on-digitaliseerimine-ja-miks-sellega-tegeleda>



Profiveeb turismivaldkonna ettevõtetele ja arendajatele

- Kampaniad
- B2B ürituste info
- Fotod, videod

Assets: nature & wildlife | Brand Estonia

- Tootearenduse info,
- Välisturgude one-pagerid
- Koolitused
- Uuringud ja statistika

<https://www.puhkaeestis.ee/et/turismiprofessionaalile>




https://www.puhkaeestis.ee/et/turismiprofessionaalile/turundus-ja-muuk

TAK sharepoint Turismiturunduse... Microsoft Forms CRM Puhka Eestis Turismiprofessiona... Uued toote

Puhka ja **Turismiprofessionaalile** Eesti keeles | TEKSTI SUURUS: A A A


Turundus ja müük Tootearendus ja kvaliteet Koolitused, seminarid ja konverentsid Uuringud ja statistika Teenused ja toetused Üldteema

Kasuta enda turunduses




Ülevaade Visit Estonia kampaaniatest

Sia koondame kampaaniaid, mille jagamisel ja levitamisel ning enda teenuste tutvustamisel saavad kaasa aidata kõik Eesti turismi teenusepakkujad




Google Business Profile – milleks ja kuidas?

Turismiettevõtte info Google keskkonnas - milleks ja kuidas hallata? Google My Business on nüüd Google Business Profile.



Visitestonia.com ja puhkaeestis.ee keskkonna võimalused ettevõttele


Miks ja kuidas enda ettevõtet siin keskkonnas turundada?



Eesti turismi teemastrateegiad ja -sõnumid


Eesti kui turismisihtkoha kolmele turgudeülesele põhiteemale teemastrateegiad, mida temaatilises turunduses ja kommunikatsioonis saab kasutada. Nimetatud teemadeks on loodus, toit ja kultuur.

Kontaktüritused




2022. aasta kontaktüritused

Siit leiad nimekirja tegevustest, kus ettevõtted ja sihtkohad saavad osaleda Visit Estonia tegevustes.




2022. aasta B2B tegevused

Nimekirja tegevustest, kus Visit Estonia meeskond esindab Eestit ja tutvustab sia reisimise võimalusi turismiprofessionaalidele



Turismiarenduskeskuse Infopäev 22.02.2022

Infopäev Eesti turismisektorile, kus teemade kaupa tutvustati turismiarenduskeskuse tegevusi



Tegevuste kalender turismiproffidele

Visit Estonia, Eesti sihtkohtade ja erialaliitude ühiskalender

Ole kursis

- Liitu B2B uudiskirjaga – kontaktürituste üleskutse

[Loe turismiprofi uudiseid \(puhkaeestis.ee\)](http://puhkaeestis.ee)

- Visit Estonia B2B FB blogi – meie tegemiste kiire ülevaade

<https://www.facebook.com/visitestoniablogi>

- Tutvusta end sihtkohas – uued teenused

<https://www.puhkaeestis.ee/et/turismiprofessionaalile/turundus-ja-muuk/koostoopartnerid>



Koostöö

- Tutvusta enda teenuseid teistele koostööpartneritele – ristturunda
- Tutvusta enda teenuseid koostöös teiste ettevõtetega ühisele sihtgrupile – näit üritusturundus, äriturism
- Ühing, erialaliit
- Sihtkoht
- Sündmuste korraldajad
- Kasuta kampaaniaid – jaga neid enda külalistele
- Kliendi tagasiside – kohapeal, online



Turismiarendus- keskuse roll

- + tark turundaja
- + kompetentsikeskus
- + strateegiline arendaja

peamised koostöö-
partnerid

- + sihtkohad
- + liidud



Aitäh!



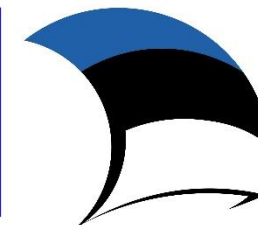
<https://www.puhkaeestis.ee/et/turismiprofessionaalile>

Piret Koodi

piret.koodi@eas.ee



Euroopa Liit
Euroopa
Regionaalarengu Fond



Eesti
tuleviku heaks